

แบบสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า (การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค)

ชื่อของฝ่าย/แผนก กองมิเตอร์ กสข. ลำพูน
 ชื่อลูกค้า/หน่วยงาน ร้านส้มป่อย บ่อไทรทอง ระดับตำแหน่ง วิศวกร
 เบอร์โทรศัพท์ 081-464-1183 วันที่สัมภาษณ์ 1 เม.ย. 2559

หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ						ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	5	4	3	2	1	NA	
1. ประสิทธิภาพของกำลังการผลิตไฟฟ้าส่งเข้าระบบ	✓						
2. การส่งข้อมูลประจำเดือน	✓						
3. การติดต่อประสานงานด้านเทคนิค	✓						
4. ความเร็วของมิเตอร์-รีดระบบ	✓						
5. ความสะดวกในการเข้าภาคมิเตอร์	✓						
6. ความถูกต้องของราคาค่าค่าน้ำไฟให้และการออก จดหมายเพื่อขอเรียกเก็บเงิน	✓						
7. ความถูกต้องของการออกใบแจ้งหนี้ในวงจรถูก ใบกำกับภาษีและใบเสร็จรับเงินในส่วนของพื้นที่และ ที่อยู่ของภค.	✓						
8. ความสุภาพของเจ้าหน้าที่บริษัท	✓						
9. ความสะดวก รวดเร็วในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่บริษัท	✓						

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน _____

หมายเหตุ: ระดับความพึงพอใจที่ ระดับ 5 หมายถึง พอใจที่สุด ระดับ 2 หมายถึง พอใจน้อย
 ระดับ 4 หมายถึง พอใจ ระดับ 1 หมายถึง พอใจน้อยที่สุด
 ระดับ 3 หมายถึง ปานกลาง NA หมายถึง ไม่ประสงค์ตอบคำถาม

แบบสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า (การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค)

ชื่อกองฝ่าย/แผนก กองควบคุมและบำรุงรักษาแผนกควบคุมการจ่ายไฟ
 ชื่อผู้กรู้สำเนา วิวัฒน์ ชื่นพูน ระดับตำแหน่ง พนักงานชั้นระดับ 5
 เบอร์โทรศัพท์ 053-091909 วันที่สัมภาษณ์ 15 ม.ค. 2559

หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ						ข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะ
	5	4	3	2	1	NA	
1. ประสิทธิภาพของกำลังการผลิตไฟฟ้าที่ส่งเข้าระบบ				✓			
2. การส่งข้อมูลประจำเดือน		✓					
3. การติดต่อประสานงานด้านเทคนิค		✓					
4. การแจ้งกรณีเปิด-ปิดระบบ		✓					
5. ความสะดวกในการเข้ามาจดมิเตอร์							
6. ความถูกต้องของการคำนวณค่าไฟฟ้าและการออกจดหมายเพื่อเรียกเก็บเงิน							อยู่ในความรับผิดชอบของ กฟภ. ลีพูน 91
7. ความถูกต้องของการออกใบแจ้งหนี้ใบวางบิลใบกำกับภาษีและใบเสร็จรับเงินในส่วนรองวันที่และที่อยู่ของทุก.							
8. ความสุภาพของเจ้าหน้าที่บริษัท	✓						
9. ความสะดวก รวดเร็ว ในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่บริษัทฯ	✓						

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ข้อปรับปรุงอื่นๆ _____

หมายเหตุ : ระดับความพึงพอใจที่ ระดับ 5 หมายถึง พอใจที่สุด ระดับ 2 หมายถึง พอใจน้อย
 ระดับ 4 หมายถึง พอใจ ระดับ 1 หมายถึง พอใจน้อยที่สุด
 ระดับ 3 หมายถึง ปานกลาง NA หมายถึง ไม่ประสงค์ตอบคำถาม